

R.G 258
30.12.2014



ELEKTRONİK ÖDEME SİSTEMİ İŞLETİM KURALLARI TEBLİĞİ

İÇİNDEKİLER

BİRİNCİ BÖLÜM	1
Amaç, Kapsam ve Tanımlar	1
Madde 1 - Amaç	1
Madde 2 - Kapsam	1
Madde 3 - Tanımlar	1
İKİNCİ BÖLÜM	3
Sistemin İşleyişine İlişkin Hükümler	3
Madde 4 - Sisteme Katılma	3
Madde 5 - Sistemden Ayrılma	3
Madde 6 - Sistemin Çalışma Gün ve Saatleri	3
Madde 7 - İşlemlerin Kesinliği	4
Madde 8 - Mutabakat İşlemleri	4
Madde 9 – Ücretlendirme	4
ÜÇÜNCÜ BÖLÜM	5
Merkez Bankası'nın Yetki ve Yükümlülükleri ile Sorumsuzluk Halleri	5
Madde 10 - Merkez Bankası'nın Yetkileri	5
Madde 11- Merkez Bankası'nın Operasyonel Yükümlülükleri	6
Madde 12 - Merkez Bankası'nın Teknik Yükümlülükleri	6
Madde 13 - Sorumsuzluk Halleri	7
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM	7
Katılımcının Yükümlülükleri	7
Madde 14 - Yazılım, Donanım ve Altyapı	7
Madde 15 – Güvenlik	8
Madde 16 - Sorumlu Çalışanlar	8
Madde 17 - Gün Boyu İşlerlik	8
Madde 18 - Hizmet Yönetimi	8
Madde 19 - Kurallara Uygunluk	9
Madde 20 - İşbirliği	9
Madde 21 - Katılımcının Mesaj Gönderici Olarak Yükümlülükleri	9
Madde 22 - Katılımcının Mesaj Alıcı Olarak Yükümlülükleri	9
Madde 23 - Katılımcının Sorumlulukları	10
BEŞİNCİ BÖLÜM	10
Çeşitli ve Son Hükümler	10
Madde 24-Düzenleyici Önlemler	10
Madde 25 - Uyuşmazlıkların Çözümü	11
Madde 26 - Yürürlük	11

KUZEY KIBRIS TÜRK CUMHURİYETİ

MERKEZ BANKASI YASASI

(41/2001 Sayılı Yasa)

Madde 5. (1) (E) Altında Tebliğ

ELEKTRONİK ÖDEME SİSTEMİ İŞLETİM KURALLARI

HAKKINDA TEBLİĞ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam ve Tanımlar

Madde 1 - Amaç

KKTC Merkez Bankası Elektronik Ödeme Sistemi İşletim Kuralları Tebliği, Elektronik Ödeme Sisteminin ve bu Sistemin kullanıldığı altyapının işleyişine ilişkin genel kurallar ile Sisteme dâhil olan tarafların hak ve yükümlülüklerini belirler.

Madde 2 - Kapsam

Elektronik Ödeme Sistemi İşletim Kuralları, Sistem ile bu Sistemin katılımcılarını kapsar.

Madde 3 - Tanımlar

Bu Tebliğ ve eklerinde geçen;

- a) Merkez Bankası: Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Merkez Bankası'nı,
- b) Elektronik Ödeme Sistemi (EÖS): TRL, USD, EUR ve GBP para birimlerine göre aktarım ve mutabakatın kaydi ve gerçek zamanlı olarak elektronik ortamda çalışmasını sağlayan ödeme sistemini,
- c) Sistem: Merkez Bankası Elektronik Ödeme Sistemi'ni,
- d) Katılımcı: Önceden belirlenmiş şartları yerine getirmesi kaydıyla Sisteme erişimi sağlanarak işlem gerçekleştirebilen ve Sistemde bir kodla tanımlanan kuruluşu,
- e) Katılımcı Uygulaması: Katılımcının, Sisteme bağlantı ve mesaj çevirimi için kullandığı yazılımı,
- f) Gönderen: Sisteme işlenmek üzere, bir mesajı ileten katılımcıyı,

- g) Alıcı: Sisteme gönderilen işlenmiş bir mesajı alan katılımcıyı,
- h) EÖS Ödemesi: Katılımcıların Sisteme erişememesi durumunda katılımcılar adına Sistem tarafından yapılan işlemleri,
- i) Mutabakat Hesapları: Katılımcının Sistemde bulundurduğu paraların (TRL, USD, EUR ve GBP) bakiyesini izleyen ve üzerinde gerçek zamanlı bire bir mutabakat gerçekleştirilen hesapları,
- j) Mutabakat: Katılımcılar arasında veya katılımcılar ile Merkez Bankası arasında fon aktarımından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini,
- k) Giriş Saati: Katılımcının gönderdiği mesajın Sisteme ulaştığı zamanı,
- l) Sistem Saati: Sistemin o anki zamanını,
- m) İşlem Saati: Sistemde mutabakatın gerçekleştiği zamanı,
- n) İşletim Kuralları: Merkez Bankası Elektronik Ödeme Sistemi İşletim Kurallarını,
- o) İzahname: Sistemin kullanımını belgeleme amacıyla üretilen, Sistemin sunduğu işlem olanakları ile mesaj yapısı ve işlem türlerini açıklayan ve işbu Tebliğ'in eki olan KKTC Merkez Bankası Elektronik Ödeme Sistemi Kullanım Kuralları İzahnamesi başlıklı yayını,
- p) Mesaj: Katılımcı ile Sistem arasında bilgi aktarımını gerçekleştirmek üzere kullanılan yapıyı,
- r) İşletim Birimi: İletişim ağı ve Sistem bileşenlerinin işletimini sağlayan, katılımcı sistemi için yardım masası desteği veren, katılımcı adayının Sisteme katılımı öncesindeki teknik hazırlıkları destekleyen ve Sisteme katılacak kuruluşun personeline Sistemin kullanımına ilişkin eğitim veren Merkez Bankası bünyesindeki Bilgi İşlem Birimi'ni,
- s) Operasyon Birimi: Sistemde Merkez Bankası'nın taraf olduğu işlemleri yürüten, katılımcı adayının Sisteme katılımı öncesindeki idari ve operasyonel hazırlıkların koordinasyonunu gerçekleştiren, katılımcıların mesaj akışlarını izleyen, katılımcılar arasında eş güdümü sağlayan ve gün sonu hesap uygunluğuna ilişkin bilgileri kontrol eden Merkez Bankası bünyesindeki birimi,
- t) Tarife Cetveli: Merkez Bankası Tarifeler Talimatı ekindeki Tarife Cetvelini,
- u) Katılımcı Taahhünamesi: Katılımcıların Sistemde gerçekleştirecekleri tüm işlemler için uyması gerekli tüm şartları peşinen kabul etmiş olduğu ve işbu Tebliğ'in eki olan KKTC Merkez Bankası Elektronik Ödeme Sistemi Katılımcı Taahhünamesi'ni,

v) Hizmet Yönetim Araçları: Katılımcıların, Sistem ile ilgili sorunlarını bildirmek ve çözmek amacıyla, katılımcılar ile Merkez Bankası arasındaki iletişimi sağlayacak araç ve gereçleri, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Sistemin İşleyişine İlişkin Hükümler

Madde 4 - Sisteme Katılma

(1) Sisteme 39/2001 Sayılı Bankalar Yasası uyarınca KKTC'de faaliyette bulunan bankalar katılabilir.

(2) Sisteme katılmak isteyen bankaların;

a) Merkez Bankası'na yazılı başvurusu,

b) Katılımcı Taahhünamesini imzalaması,

c) Merkez Bankası nezdinde ilgili para birimlerinde hesaplarının bulunması,

d) Katılımcı Uygulaması'nı geliştirmesi, iletişim ağına ilişkin altyapıyı kurması ve bunların Merkez Bankası tarafından onaylanmış olması,

e) Merkez Bankası tarafından belirlenen altyapı hazırlıkları takvimi ile katılım tarihine uyması ve hazırlıklarını aksatmadan tamamlaması, gerekmektedir.

Madde 5 - Sistemden Ayrılma

Katılımcı en az bir ay önceden Merkez Bankası'na yazılı olarak bildirmek koşulu ile Sistemden süreli veya süresiz olarak ayrılabilir. Gerektiğinde, bildirim süresi Merkez Bankası tarafından değiştirilebilir. Ayrılma talebinde bulunan katılımcının Sistemden ayrılacağı tarih Merkez Bankası tarafından belirlenir ve Sistem ile ilişkisi kesilir. Katılımcı bu tarihten sonra Sistem aracılığıyla mesaj gönderemez, diğer katılımcılar tarafından gönderilen mesajları alamaz.

Madde 6 - Sistemin Çalışma Gün ve Saatleri

(1) Sistem, resmi tatil günleri dışında hafta içi her gün tam iş günlerinde 08.30 – 16:30, yarım iş günlerinde ise 08.30 - 12.30 saatleri arasında çalışır. Sistemin çalışma gün ve saatleri Merkez Bankası tarafından gerekli görülmesi durumunda değiştirilebilir.

(2) Sistem kapanışından sonra mesaj gönderimi engelleneceğinden biten iş günü ile

ilgili işlem yapılmaz.

(3) Sistemde gerçekleştirilen tüm işlemlerde Sistem saati esas alınır.

Madde 7 - İşlemlerin Kesinliği

Merkez Bankası tarafından sağlanan hesap uygunluğunda Sistemdeki mutabakat hesaplarına ait bakiyeler esas alınır. Sistem aracılığıyla yapılan işlemler, Sistemde tutulan mutabakat hesaplarına ait bakiyeler değiştiğinde kesinleşmiş sayılır. Kesinleşme anı Sistem tarafından mesajlara işlenen işlem saati alanında belirtilir. Mesajlarda yer alan giriş saati alanı bilgi amaçlı olup, işlem kesinliğini bildirmez. Hesap bakiyeleri değiştikten sonra gönderen işleminden vazgeçemez. Alıcı kendisine Sistem yoluyla yapılan ödemeyi geri çeviremez ancak, 22. Maddede yer alan durumlarda iade edebilir.

Madde 8 - Mutabakat İşlemleri

(1) Sistem, gerçek zamanlı bire bir mutabakat ilkesi ile çalışır. Sistemde gün içerisinde katılımcılar tarafından gönderilen mesajlar, Sistem tarafından doğruluk kontrollerinden geçirilir. Doğruluk kontrollerini geçen mesajların mutabakatı, katılımcının mutabakat hesaplarının bakiyesinin yeterli olmasına bağlı olarak sonuçlandırılır.

(2) Katılımcılar tarafından gönderilen ödeme mesajları, her bir para birimine göre mesaj öncelikleri ve Sisteme kabul edildikleri zamana göre "önce kabul edilen önce işlenir" yöntemi ile işleme alınır. İşlemlerden bakiye uygunluğunu geçenlerin mutabakatı gerçekleşirken, bakiye kontrolünü geçemeyen mesajlar bakiye oluşana kadar kuyruğa eklenir. Sistem kapanışına kadar mutabakatı bakiye yetersizliği nedeniyle kuyruğa eklenen ve gerçekleşmeyen işlemler Sistem kapanışında iptal edilir ve katılımcıya bildirilir.

Madde 9 – Ücretlendirme

(1) Sistemden geçen mesajlar ve Sisteme ilişkin olarak Merkez Bankası tarafından verilen diğer hizmetler Tarife Cetveli kapsamında ücretlendirilir.

(2) Sistemden geçen mesajların ücret tahakkuku ve Sisteme ilişkin olarak Merkez Bankası tarafından verilen diğer hizmetlere ilişkin masraf ve komisyonların tahsili ayda bir kez katılımcıların Merkez Bankası nezdindeki hesaplarından tahsil edilir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Merkez Bankası'nın Yetki ve Yükümlülükleri ile Sorumsuzluk Halleri

Madde 10 - Merkez Bankası'nın Yetkileri

Merkez Bankası,

(1) İşletim Kurallarını gerek gördüğü veya katılımcılardan gelen istekleri uygun bulunduğu durumlarda değiştirebilir. Yapılacak değişiklikler uygulanmadan önce katılımcılara duyurulur.

(2) Sistemde gerçekleştirilecek işlemlerde her türlü düzenleyici ve değiştirici yetkiye sahiptir.

(3) Sistemin kesintisiz işletilmesini sağlamak amacıyla her türlü gözetim yetkisine sahiptir.

(4) Katılımcıların Sistemde gerçekleştirdikleri işlemler sonucu oluşan borçlarını, nezdindeki katılımcı hesaplarından mahsuben tahsil edebilir. Ayrıca, Sistemle ilişkili olarak bir katılımcının diğer katılımcılara olan borçlarını alacaklı adına mahsup edebilir.

(5) Sistemle ilgili olarak müeyyidelerin uygulanmasında yetkilidir. Katılımcıların kendisine karşı doğan borçlarını Merkez Şube nezdindeki katılımcı hesaplarından mahsup edebilir. Bu mahsup ve diğer hesaplarla ilgili alınan taahhütname hükümleri de aynen uygulanır.

(6) Hukuksal, yönetsel veya teknik gereklilik durumunda katılımcıya ilişkin olarak aşağıdaki işlemleri yapabilir:

a) Katılımcının mesaj gönderimini engelleyebilir. Bu durumda, katılımcı Sisteme mesaj gönderemez. Ancak, kendisine gelen ödemelerin mutabakatı yapılarak katılımcıya iletilir.

b) Mutabakat hesaplarını askıya alabilir. Bu durumda, tüm katılımcıların mutabakat hesapları geçici olarak işleme kapatılır. Sistemdeki ödemeler işlenmez ve bekletilir.

c) Geçici olarak Sistem dışına çıkarabilir. Bu durumda, 24. madde hükmü saklı kalmak üzere, katılımcının mutabakat hesapları işleme kapatılır. Katılımcının gönderdiği ve kendisine gönderilen mesajlar reddedilir.

d) Sisteme katılım için aranan şartları kaybeden katılımcıyı 24. madde hükmü saklı kalmak üzere belirlenen bir tarihten itibaren Sistem dışına çıkarabilir.

e) EÖS Ödemesi ile doğrudan borçlandırma gerçekleştirebilir. Bu durumda, katılımcının mutabakat hesaplarını borçlandırmak, diğer bir katılımcının hesabını alacaklandırmak üzere fon aktarımı yapılır.

f) Katılımcının mutabakat hesaplarında oluşan bakiyelerini Sistem dışına alarak Merkez Bankası nezdindeki vadesiz hesaplarında takip edebilir.

Madde 11- Merkez Bankası'nın Operasyonel Yükümlülükleri

- (1) Merkez Bankası;
- a) Katılımcı adayının Sisteme katılımı öncesindeki idari ve operasyonel hazırlıklarının koordinasyonunu gerçekleştirmek,
 - b) Sistemde kullanılacak mutabakat hesaplarını açmak ve bunlara ilişkin bakiyeleri Sistemde kaydi olarak tutmak,
 - c) Katılımcının talebi ile Merkez Bankası nezdindeki vadesiz hesaplarından katılımcının Sistem mutabakat hesaplarına fon aktarmak,
 - d) Sistemden geçen mesajları ve işlemlere ilişkin bilgileri yasalarda belirtilen sürece arşivinde saklamak, uyuşmazlık durumlarında kayıtları taraflara ve yasada yetkili kılınan mercilere sunmak,
 - e) Sistem iş sürekliliği çalışmalarını yürütmek ve katılımcılar nezdinde eş güdüm sağlamak,
 - f) Katılımcıların operasyonel taleplerini değerlendirerek mevzuata ve uluslararası standartlara uygunluğu çerçevesinde Sistemin işleyiş esaslarında yapılacak değişiklikleri belirlemek,
- ile yükümlüdür.

(2) Merkez Bankası dışındaki katılımcıların kendi aralarında gerçekleştirdikleri fon aktarımlarının sonuçlarından Merkez Bankası sorumlu değildir.

Madde 12 - Merkez Bankası'nın Teknik Yükümlülükleri

- Merkez Bankası, Sistem işleticisi olarak;
- a) Sistem altyapı ve uygulamalarını izlemek, geliştirmek, işletmek ve yönetmek,
 - b) Sisteme erişim altyapısını oluşturmak ve güvenlik uygulamalarını geliştirmek, kurmak işletmek ve denetlemek,
 - c) Katılımcı uygulamalarının geliştirilmesine ilişkin belge, yordam ve teknik kılavuzları hazır bulundurmak, katılımcı uygulamalarının doğru çalıştığını denetlemek,
 - d) Sistemin geliştirilmesine ilişkin araştırmaları yapmak, iyileştirme önerilerini oluşturmak,
 - e) Katılımcı taleplerini değerlendirmek ve taleplerin uygunluğu halinde Sistem altyapı ve uygulamalarını geliştirmek,
 - f) Katılımcı teknik ekiplerine, geliştirme, iyileştirme ve işletim konularında ödeme sistemleri kapsamında destek sağlamak,

g) Sistemi, amaçlarına uygun olarak teknolojik gelişmelere ve uluslararası standartlara göre geliştirmek ve yenilemek,

h) Sistemin kesintisiz çalışmasını sağlayacak araç ve altyapıları hazır etmek, ile yükümlüdür.

Madde 13 - Sorumsuzluk Halleri

Merkez Bankası, çalışanlarının kasıt veya ihmalden dolayı uğranılacak zararlar dışında Sistemden kaynaklanan teknik hatalardan, beklenmeyen durumlardan, mücbir sebep hallerinden kaynaklanan zararlardan sorumlu tutulamaz ve bu zararların karşılanması için Merkez Bankası'ndan herhangi bir talepte bulunulamaz.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Katılımcının Yükümlülükleri

Madde 14 - Yazılım, Donanım ve Altyapı

Katılımcı;

a) Sisteme erişmek için kullanacağı yazılım ve iletişim altyapısını Merkez Bankası İşletim Birimi'ne onaylatmak,

b) Yazılım ve erişime ilişkin altyapıda güvenlik, süreklilik, performans ve kapasite takibini yaparak gerekmesi halinde önlemler almak,

c) Merkez Bankası tarafından talep edilen yazılım ve altyapı değişikliklerini zamanında gerçekleştirmek,

d) Katılımcı Uygulaması'nda yapılacak her türlü değişikliğin Merkez Bankası yordamları çerçevesinde test edilip onaylanmasından sonra devreye alınabilmesi için Merkez Bankası, İşletim Birimi'ni en az on (10) iş günü öncesinden yazılı olarak bilgilendirmek ve onay almak,

e) Merkez Bankası yetkililerinin gerçekleştireceği gözetim faaliyetleri kapsamında her türlü kolaylığı göstermek ve Sistemin işleyişi konusunda istenen her türlü bilgi ve belgeyi sunmak,

f) Katılımcı Uygulaması'na ve Sisteme bağlantı için kullanılan tüm aktif cihazlara ait her türlü denetim izi kayıtlarını, arşiv, işlem kaydı ve kamu düzenlemeleri çerçevesinde ihtiyaç olan bilgileri en az iki (2) yıl muhafaza etmek, ile yükümlüdür.

Madde 15 – Güvenlik

Katılımcı;

a) Sisteme erişimde kullanılacak olan önlemler ile duyurulacak diğer güvenlik önlemlerini almak ve bu amaçla, sertifika altyapısını geliştirmek, sertifika yönetimine ilişkin güvenli saklama ve kullanım kurallarına uymak,

b) Katılımcı Uygulaması'nın erişim ve uygulama güvenliğini sağlamak,

c) Merkez Bankası İşletim Birimi tarafından verilen teknik belgeleri Merkez Bankası'nın izni alınmaksızın üçüncü taraflara açmamak, ticari amaçla kullanmamak,

d) Herhangi bir suç girişiminde bulunduğu şüphe edilmesi halinde durumu derhal Merkez Bankası'na bildirmek,
ile yükümlüdür.

Madde 16 - Sorumlu Çalışanlar

Katılımcı, sorumlularının kimlik ve iletişim bilgilerini güncel tutmak ve değişiklikleri ivedilikle Merkez Bankası'na bildirmekle yükümlüdür.

Madde 17 - Gün Boyu İşlerlik

Katılımcı;

a) Merkez Bankası tarafından günlük iş akışında ilan edilen şekilde Sistem ile bağlantısını ve gün boyu işlerliğini denetlemek; İşletim Birimi tarafından bildirilen olaylara anında müdahale etmek ve sonucundan İşletim Birimi'ni haberdar etmek,

b) Sistemin kapanışından sonra gün sonu işlemlerini en kısa sürede tamamlamak ve uyuşmazlık durumunda Operasyon Birimi'ne derhal haber vermek,

c) Sisteme erişim için kullanılacak iletişim altyapısını ve veri iletişim hatlarını sürekli çalışır durumda tutmak, arıza durumlarında İşletim Birimi'ni gecikmeksizin bilgilendirmek,

Madde 18 - Hizmet Yönetimi

Katılımcı;

a) İşletim Birimi tarafından duyurulan hizmet yönetimi araçları ve yordamları çerçevesinde işlemleri gerçekleştirmek, tanımlanan hizmet seviyesi anlaşmalarına uymak,

b) İşletim ve Operasyon Birimi tarafından hizmet yönetimi araçları ile gönderilen duyuru ve e-postaları takip etmek ve talimatları uygulamak,

c) Sistem veya uygulamalarında oluşan kesinti veya olayları beklemezsizin İşletim

Birimi'ne bildirmek, talepleri İşletim ve Operasyon Birimlerine aktarmak ile yükümlüdür.

Madde 19 - Kurallara Uygunluk

Katılımcı, mesajları İzahname'de belirtildiği gibi amacına, yapısına ve kurallarına uygun bir biçimde eksiksiz ve doğru olarak göndermek, gelen mesajları doğru olduğu sürece bekletmeksizin işlemek ile yükümlüdür.

Madde 20 - İşbirliği

Katılımcı,

a) Merkez Bankası'nın önceden duyurduğu planlar doğrultusunda yürüttüğü ya da eş güdümlendiği çalışmalarda planlara uymak ve gerekli desteği sağlamak,

b) Sistemin kesintisiz işletilmesini sağlamak amacıyla, Merkez Bankası'nın katılımcılar nezdinde gerçekleştirebileceği gözetim faaliyetleri sonucunda düzeltilmesi veya yapılması istenilen tüm değişiklikleri geciktirmeksizin yerine getirmek,

c) Sistemin işleyişi ile ilgili olarak Merkez Bankası'na gerekli durumlarda bilgi sağlamak ve bu bilgilerin değişmesi durumunda en kısa zamanda Merkez Bankası'na haber vermek, ile yükümlüdür.

Madde 21 - Katılımcının Mesaj Gönderici Olarak Yükümlülükleri

Mesaj gönderen katılımcı;

a) Mesajda yer alan gönderici müşterinin kimlik/sicil bilgilerini doğrulamak,

b) Hesaptan yapılan ödemelerde gönderici hesap bilgilerini doğrulamak,

ile yükümlüdür.

Madde 22 - Katılımcının Mesaj Alıcı Olarak Yükümlülükleri

Mesaj alan katılımcı;

a) Mesajda yer alan alıcı müşterinin kimlik/sicil bilgilerini doğrulamak,

b) Hesaba yapılan ödemelerde, hesap numarasının geçerli ve mevcut olması durumunda müşteri ile başka bir sözleşmesi yok ise ödemeyi müşteri hesaplarına gecikmeksizin aynı iş gününde aktarmak,

c) Hesaba yapılan ödemelerde, hesap numarasının geçerli olmadığı ve/veya katılımcı doğrulama uygulamalarından geçememiş mesajlarda gelen ödemeyi ödeme iadesi mesajı ve açıklaması ile bekletmeksizin iade etmek,

d) Ödemenin göndericisinin iade talebinde bulunması halinde, müşterinin hesabına aktarılmamış ödemeleri bekletmeksizin iade etmek, müşteri hesabına aktarılan ödemelerde ise ilgili mevzuat ile düzenlenen kuralları uygulamak, ile yükümlüdür.

Madde 23 - Katılımcının Sorumlulukları

Katılımcı;

a) Yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz yerine getirmemesi durumunda Sisteme ve diğer katılımcılara vereceği zararlardan sorumludur.

b) Sistem aracılığı ile gönderdiği mesajlarla ilgili her türlü sorumluluk kendisine aittir. Katılımcı ödeme emirlerini yerine getirirken yapmış olduğu hatalar nedeniyle, Merkez Bankası'nın, başka bir kuruluşun veya kişinin zarara uğraması durumunda bu zarardan sorumludur.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Madde 24-Düzenleyici Önlemler

Merkez Bankası Başkanlığı katılımcıya uyarma veya Sistemden süreli çıkarma, Merkez Bankası Yönetim Kurulu Sistemden süresiz çıkarma önlemlerini uygulayabilir.

Katılımcı;

a) İşletim kurallarına, karar ve talimatlara uymaması durumunda sözlü veya yazılı olarak uyarılabilir,

b) Bir yıl içinde üç (3) kez uyarılmış olması, Sistem mutabakat hesaplarına uygulanan haciz veya tedbiri makul bir süre içerisinde kaldırtmaması veya yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumlarında Sistemden süreli çıkarılabilir,

c) Daha önce iki (2) kez Sistemden süreli çıkarılmış ise, tekrarında Sistemden süresiz çıkarılabilir.

d) Sistemden süreli çıkarılma, olayın niteliğine bağlı olarak en fazla üç (3) ay ile sınırlıdır. Sistemden süreli çıkarılan katılımcı bu süre boyunca işletim kurallarına uymak zorundadır.

Madde 25 - Uyuşmazlıkların Çözümü

(1) Sistemde gerçekleştirilen işlemlerle ilgili uyuşmazlık durumunda, 41/2001 Sayılı Merkez Bankası Yasası'nın 47. maddesi gereğince, Merkez Bankası'nın resmi belge niteliğindeki kayıt ve defterleri esas ve delil olarak kabul edilecek olup, mesajlarla ilgili hata, hile, tehdit veya ekonomik güçlük iddiaları geçerlilik taşımaz.

(2) Sistem katılımcıları arasında Sistemin işleyişine ilişkin olarak çıkabilecek her türlü uyuşmazlık, öncelikle karşılıklı anlaşma yoluyla çözümlenmeye çalışılır.

a) Katılımcılar arasında anlaşma sağlanamaması durumunda, zarara uğradığını ileri süren taraf uyuşmazlığın çözümü amacıyla, uyuşmazlık konusu olayın gerçekleştiği tarihten itibaren yedi (7) iş günü içinde, hakem adı da belirterek tüm iddia, savunma ve belgelerle Merkez Bankası'na başvurur. Bu başvuru üzerine Merkez Bankası, hakemini seçmesi ve yanıt vermesi için istemin bir örneği ile ekli belgeleri karşı tarafa iletir. Karşı taraf bu bildirim alışı tarihinden itibaren yedi (7) iş günü içinde delilleriyle birlikte savunmasını ve belirleyeceği hakemin adını Merkez Bankası'na gönderir. Merkez Bankası'nın belirleyeceği bir hakemin başkanlığında tarafların seçtiği birer hakemle birlikte üç (3) kişilik Uyuşmazlıkların Çözüm Kurulu oluşturulur. Karşı tarafın hakemini belirlememesi durumunda Kurulun oluşturulabilmesi için eksik olan hakem Merkez Bankası tarafından seçilir.

b) Sistemin işleyişine ilişkin olarak katılımcılar ile Merkez Bankası arasında bir uyuşmazlık çıkması durumunda, zarara uğradığını ileri süren taraf veya taraflar uyuşmazlık konusu olayın gerçekleştiği tarihten itibaren yedi (7) iş günü içinde, hakem adı da belirterek tüm iddia, savunma ve belgeleri karşı tarafa bildirir. Karşı taraf veya taraflar bu bildirim alışı tarihinden itibaren yedi (7) iş günü içinde hakemini belirleyerek, delilleriyle birlikte savunmasını ve hakemin adını diğer tarafa veya taraflara bildirir.

(3) Hakemler bankacılık uygulamaları konusunda uzman kişiler arasından seçilir. Hakem ücreti, taraflar ve hakemler arasında yapılan sözleşmeyle belirlenir.

Madde 26 - Yürürlük

Bu Tebliğ Resmi Gazete'de yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.