

TÜKETİCİ KREDİLERİ YASASI
(R.G. 197 12.10.2020, R.G. 54 03.03.2021, R.G. 146 01.07.2021, R.G. 261 29.11.2021, R.G.
177 31.08.2023 değiştirilmiş ve birleştirilmiş şekli ile)
(31/2020 Sayılı Yasa)
Madde 22 Altında Tebliğ

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Merkez Bankası, 31/2020 sayılı Tüketici Kredileri Yasasının
22'nci maddesinin kendisine verdiği yetkiye dayanarak aşağıdaki Tebliği yapar:

Kısa İsim 1. Bu Tebliğ, "Tüketici Kredileri Tebliği" olarak isimlendirilir.

BİRİNCİ KISIM
Genel Kurallar

Tefsir 2. Bu Tebliğde metin başka türlü gerektirmedikçe;

"Bağlı Kredi Sözleşmesi", tüketici kredisinin münhasıran belirli bir konutun, malın veya hizmetin alımına ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşmeyi anlatır.

62/2017 "Banka", Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bankacılık Yasası altında izin alarak faaliyet gösteren bankaları anlatır.

"Belirli Süreli Tüketici Kredisi", tüketici kredi sözleşmesinin imzalandığı tarihte, kredi ilişkisinin sona erme tarihinin taraflarca sözleşmede açıkça kararlaştırıldığı tüketici kredilerini anlatır.

"Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi", tüketici kredi sözleşmesinin imzalandığı tarihte, kredi ilişkisinin sona erme tarihinin taraflarca sözleşmede kararlaştırılmadığı tüketici kredilerini anlatır.

"Dayanıklı Ortam", tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, gelecekte yeterli bir zaman içinde kolayca ulaşabilecek şekilde bilgi saklama yeteneği veren ve saklanan bilginin, değişmeden erişimine izin veren kısa mesaj (SMS), elektronik posta, internet, hafıza kartı, dijital disk, DVD ve benzeri herhangi bir araç ve/veya ortamı anlatır.

"Değişken Faiz", tüketici kredi sözleşmesi süresince referans faize, kuruluşlar tarafından uygulanacak marj oranı eklenerek bulunan kredi faiz oranını anlatır.

62/2017 "Donuk Alacak", bankalarda, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bankacılık Yasasının 74'üncü maddesinin (2)'nci fıkrası uyarınca yürürlükte bulunan Bankaların Kredileri ile Diğer Alacaklarının Nitelikleri ve Karşılıklar Tebliğindeki ifadeyi, kredi sağlayıcılarında ise anaparanın veya faizin vadesinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren tahsilinin 90 (doksan) günden fazla gecikmiş olduğu alacağı anlatır.

“Kefil”, Sözleşmeler Yasası tahtında, tüketicinin kredisi ile ilgili vaadini veya yükümlülüğünü yerine getirme garantisini veren gerçek ve/veya tüzel kişiyi anlatır.

“Kredi Faiz Oranı”, tüketici kredi sözleşmesinde yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden, kredi miktarına yıllık olarak uygulanan sabit veya değişken bir yüzde olarak ifade edilen oranı anlatır.

"Kredi Sağlayıcısı", banka hariç, devamlı ve mutad meslek halinde ödünç para verme işleri ile uğraşan tüzel kişileri anlatır.

“Kredinin Toplam Maliyeti”, tasdik ücreti hariç olmak üzere, faiz, vergi, harç, komisyon, sigorta ve benzeri yasal yükümlülükler ile varsa değişik isimler altında alınan her türlü ücretin dâhil olduğu ödenmesi gereken toplam tutarı anlatır.

"Kuruluş", bankaları ve kredi sağlayıcılarını anlatır.

“Merkez Bankası”, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Merkez Bankası'nı anlatır.

“Ödeme Planı”, tüketici kredi sözleşmesinde tüketicinin geri ödemesinde esas alınacak taksit ve vadeleriyle birlikte anapara, faiz, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler ve varsa ücretlerin ayrı ayrı belirtildiği ve sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan tabloyu anlatır.

“Sabit Faiz”, tüketici kredi sözleşmesinde yer alan ve sözleşme süresince tüketici aleyhine değiştirilemeyen faiz oranını anlatır.

“Taksit”, ödeme planında her bir vade için hesaplanan anapara, faiz, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler toplamından oluşan, her bir ödeme tutarını anlatır.

“Taksit Vadesi”, ödeme planında belirtilmiş olan taksitlerin ödeneceği tarihi anlatır.

“Tüketici”, ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek kişiyi anlatır.

“Tüketici Kredisi”, gerçek kişilerin, ticari veya mesleki olmayan amaçlarla kullandığı kredileri anlatır.

“Tüketici Kredi Sözleşmesi”, kuruluşun tüketiciye, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında ödemenin ertelenmesi, ödünç veya benzeri finansman şekilleri aracılığıyla kredi verdiği veya kredi vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeyi anlatır.

“Ücret”, faiz, vergi, fon ve benzeri yasal giderler dışında kalan, harç, komisyon, masraf ve benzeri her ne ad altında olursa olsun tüketiciden talep edilen her türlü parasal tutarı anlatır.

“Yasa”, Tüketici Kredileri Yasasını anlatır.

“Yıllık Maliyet Oranı”, tasdik ücreti hariç olmak üzere, faiz, vergi, harç, komisyon, sigorta ve benzeri yasal yükümlülükler ile varsa değişik isimler altında alınan her türlü ücretlerin dâhil olduğu toplamın, kredi tutarına olan yıllık yüzdesel oranını anlatır.

- Amaç 3. Bu Tebliğin amacı, Yasanın uygulanmasına ilişkin esas ve usulleri belirlemektir.
- Kapsam 4. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinde faaliyet gösteren kuruluşlar ile tüketici kredi sözleşmelerine taraf olanlar, bu Tebliğ kuralları kapsamındadır.

İKİNCİ KISIM

Ön Bilgilendirme Formları ve Tüketici Kredi Sözleşmelerindeki Müşterek Hükümler

- Ön Bilgilendirme Formları ve Tüketici Kredi Sözleşmelerindeki Müşterek Hükümler 5. (1) Ön bilgilendirme formları ve tüketici kredi sözleşmelerinin en az on iki punto büyüklüğünde, arial/times new roman/calibri gibi sık tercih edilen ve okunaklı yazı tipi ile yazılmış, anlaşılabilir bir dilde, sade ve okunabilir bir şekilde düzenlenmesi gerekmektedir. Taraflarca imzalanmış, ön bilgilendirme formlarının tüketiciye, tüketici kredi sözleşmelerinin ise tüketiciye ve varsa kefil veya kefillerine birer nüshasının yazılı ve/veya dayanıklı ortam yolu ile verilmesi zorunlu olup, verildiğine dair ispat yükümlülüğü krediyi kullandıran kuruluşa aittir.
- (2) Düzenlenen ön bilgilendirme formları ve tüketici kredi sözleşmelerine istinaden tüketiciden talep edilecek her türlü ücrete ilişkin bilgilerin ve bunların değiştirilmesine ilişkin kuralların ön bilgilendirme formu ve tüketici kredi sözleşmesinin eki olarak yazılı ve/veya dayanıklı ortam yoluyla tüketiciye verilmesi zorunludur. Bu bilgilerin tüketiciye verildiğine dair ispat yükümlülüğü kuruluşa aittir.
- (3) Ön bilgilendirme formları ve tüketici kredi sözleşmelerinde kullanılan dil Türkçedir. Ana dili Türkçe olmayan yabancı tüketicilerin talep etmesi halinde, imzaladıkları ön bilgilendirme formu ve tüketici kredi sözleşmesinin aslına uygun olarak yapılmış İngilizce çevirisi, imza karşılığı kendilerine verilir. Kuruluş tarafından, tüketiciye imzalatılmış olan çevirinin aslına uygun bir kopyası, tüketicinin kredi dosyasında saklanır.
- (4) Ön bilgilendirme formları ve tüketici kredi sözleşmelerinin işlem ve ürünün niteliğine ve bulunması halinde tabi olduğu mevzuata uygun olarak hazırlanması gerekmektedir.

ÜÇÜNCÜ KISIM

Ön Bilgilendirme Formları ile İlgili Esas ve Usuller

- Ön Bilgilendirme Zorunluluğu
6. Tüketici kredi sözleşmesi imzalanmadan önce, kuruluşun sunduğu koşullar ve şartlara bağlı olarak, farklı teklifleri karşılaştırmak ve bilinçli bir karar almak için tüketicinin belirttiği tercihler ve verdiği bilgiler çerçevesinde, kendisine gerekli ön bilgilendirmenin yazılı ve/veya başka bir dayanıklı ortamda sunulması gerekmektedir.
- Ön Bilgilendirme Formlarının Unsurları
7. (1) Ön bilgilendirme formları Ek-1 deki şekilde düzenlenir.
- (2) (A) Ek-1 formunda yer alan bilgiler dışında özel şartlar bulunması halinde, bu bilgiler ön bilgilendirme formunun eki olarak verilir.
- (B) Özel şart olarak kabul edilen bağlı kredi sözleşmelerinin, içeriği ile ilgili bilginin tüketiciye verilmesi şarttır.
- (3) Kuruluş tarafından tüketicilere verilecek Ek-1 formu, kuruluşun adını, adresini ve iletişim bilgilerini içerecek şekilde hazırlanır.

DÖRDÜNCÜ KISIM

Tüketici Kredi Sözleşmeleri ile İlgili Esas ve Usuller

- Tüketici Kredi Sözleşmelerinin Unsurları
8. (1) Tüketici kredi sözleşmelerinde bulunması gereken asgari unsurlar aşağıdaki gibidir.
- (A) Tüketicinin ve varsa kefil veya kefillerinin adı-soyadı/unvanı, kimlik ve adres bilgileri ile kuruluşun unvanı, açık adresi, telefon numarası, varsa diğer iletişim bilgileri,
- (B) Adres değişikliklerinin bildirimine ilişkin esas ve usuller,
- (C) Kredinin türü ve tutarı,
- (Ç) Tüketici kredi faiz oranının türü ve yıllık maliyet oranının yanı sıra;
- (a) Sabit faizli tüketici kredilerinde faiz oranı,
- (b) Değişken faizli tüketici kredilerinde, faize esas teşkil eden referans faiz, kuruluşun uygulayacağı marj, faiz değişikliğinin hangi tarihlerde olacağı ve referans faizin tüketici tarafından nasıl takip edilebileceği,
- (D) Tüketiciden talep edilecek her türlü ücrete ilişkin bilgiler ve bunların değiştirilmesine ilişkin kurallar,
- (E) Belirli süreli tüketici kredi sözleşmelerinde, kredi sözleşmesinin süresi,

- (F) Belirli süreli tüketici kredi sözleşmelerinde kredinin toplam maliyeti, ödeme planı ve/veya geri ödeme tutarı,
 - (G) Belirsiz süreli tüketici kredilerinde, kredi limitinin bildirim zamanı ve yöntemi, kredi limitinin artırılması veya azaltılması koşulları,
 - (H) Alınacak teminatların türü, teminat alınmasıyla ilgili usul ve esaslar ile kredinin kapanması ile teminatın serbest kalacağına ilişkin hüküm,
 - (I) Belirli süreli tüketici kredilerinde tüketicinin erken ödemede bulunma hakkı, ödenen tutara göre kuruluşun indirim yapma yükümlülüğü ve erken ödeme tazminatı,
 - (i) Tüketicinin, ödemelerini ödeme tarihinde yapmaması halinde, varsa gecikme faiz oranı da dâhil hukuki sonuçları,
 - (J) Tüketici kredisinin sigortalanması gerektiği durumlarda tüketicinin, kuruluşun sunduğu sigorta hizmeti dışında başka bir sigorta şirketinden, kredi süresi boyunca, kredinin konusu ve tutarıyla uyumlu, kuruluşun dain-i mürtehin olacağı ve ihbara ilişkin kuruluşun istediği şartları taşıyan poliçeyi sunması durumunda, bu poliçenin kabul edileceği ile tüketicinin en geç poliçe süresinin bitim tarihinde yeni poliçeyi sunmaktan imtina ettiği ve/veya taksitlendirdiği poliçe için gerekli ödemeyi yapmayıp poliçenin iptalinin söz konusu olduğu hallerde, kuruluşun poliçeyi resen yapma ve poliçe bedelini talep ve tahsil etme hakkı olacağına yönelik esas ve usuller,
 - (K) Tüketici kredi sözleşmesinin feshedilmesi ve/veya cayılmasına ilişkin esas ve usuller,
 - (L) Tüketici kredilerinde, taksit vadesinin tatil gününe rastlaması durumunda ödeme vadesinin bu günü izleyen, tatil olmayan ilk gün olacağına ilişkin hüküm,
 - (M) Tüketici kredi sözleşmesi süresince, kuruluşun kredinin geri ödenmesini isteyebileceği haller,
- (2) Düzenlenen borç senetleri, tüketici kredi sözleşmesine paralel ve farklılık içermeyecek şekilde düzenlenir. Sadece borç senedi düzenlenmesi durumunda, borç senedinin tüketici kredi sözleşmesinde yer alması gereken tüm unsurları içermesi zorunludur.

R.G. 177
31.08.2023
EK III
A.E. 677

(3) Belirli süreli tüketici kredi sözleşmelerinde, ödeme planının taraflarca el yazısı ile imzalanması ve tüketici kredi sözleşmesinin eki olarak, kredi evrakları ile birlikte kuruluştta muhafaza edilmesi ve bir nüshasının da tüketiciye ve/veya kefillerine verilmesi gerekmektedir.

Ancak;

(A) Belirli süreli tüketici kredi sözleşmelerinde, taksit sayısının değişmediği ve taksit tutarının azaldığı ara ödemelerde, oluşturulan yeni ödeme planı,

(B) Değişken faizli belirli süreli kredi sözleşmesine dayalı olarak ödeme planında yapılacak değişiklikler, yürürlüğe girmeden otuz gün önce,

kuruluş tarafından, tüketicinin ve/veya kefillerinin iletişim adresine yazılı ve/veya dayanıklı ortam yoluyla bildirilir. Bildirim yapıldığına dair ispat yükümlülüğü kuruluşa aittir.

BEŞİNCİ KISIM

Tüketici Kredi Sözleşmeleri ile İlgili Özel Kurallar

Erken Ödeme

R.G. 177
31.08.2023
EK III
A.E. 677

9. (1) Tüketici, tüketici kredi sözleşmesine istinaden kullandığı kredinin vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını erken ödeyebilir. Bu hallerde aşağıdaki kurallara göre işlem yapılır;

(A) Kredinin erken ödenmesi;

(a) Taksit tarihinde yapılıyorsa vadesi gelen taksit ödemesi ile birlikte geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler tahsil edilir.

(b) İki taksit arasında yapılıyorsa; ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihiyle erken ödeme işleminin gerçekleştiği tarih arasında, anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ile vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler tahsil edilir.

- (B) Tüketicinin ödeme planında yer alan bir taksit tutarından az olmamak üzere, herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi ara ödeme olarak kabul edilir. Tüketicinin ara ödemede bulunması durumunda; Kalan anapara borcu üzerinden, akdi faiz oranı ile bir önceki taksit tarihinden itibaren işleyen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler toplamı tüketiciden tahsil edilir. Tahsil edilen bu tutar dışında kalan kısım anapara borcundan düşülür. Bu durumda kalan taksit sayısı ve ödeme tarihleri değişmeden yeni taksit tutarı ve yeni ödeme planı oluşturulur. Ancak tüketicinin talep etmesi halinde taksit sayısı değişmeyecek şekilde erken ödemesi yapılan taksit sayısına göre ödemesiz dönem veya tüketicinin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla talep etmesi ve tarafların mutabakatı ile mevcut ödeme planından farklı taksit sayısı ve ödeme tarihleri de belirlenebilir. Tarafların mutabakatı halinde yeni ödeme planında yer alan taksit tutarı erken ödeme öncesi taksit tutarından fazla olabilir.
- (C) Erken ödeme ve ara ödeme durumlarında Ek-4 ve Ek-5'teki örneklere göre işlem tesis edilir.
- (2) Kuruluş, değişken faizli belirli süreli kredilerin ilk on iki aylık dönemi ile sabit faizli kredilerde erken ödeme talebinin olması durumunda, kredinin erken geri ödenmesi ile doğrudan bağlantılı olan muhtemel maliyetler için tazminat alma hakkına sahiptir. Ancak, her on iki aylık süre içinde tüketici tarafından yapılan erken geri ödeme tutarlarının, aylık asgari ücretin yirmi (20) katını aşmayan kısmından tazminat alınmaz.
- (3) Tüketici tarafından yapılan erken geri ödeme tutarlarının asgari ücretin yirmi (20) katını aşan kısmından, kuruluşun alabileceği tazminat;
- (A) Erken geri ödeme tarihi ile kredi sözleşmesinde yazılı olan vade bitim tarihi arasındaki sürenin bir yılı aşması halinde erken geri ödenen kredi tutarının en fazla % 1 (yüzde bir)'idir.
- (B) Erken geri ödeme tarihi ile kredi sözleşmesinde yazılı olan vade bitim tarihi arasındaki sürenin bir yılı aşmaması durumunda ise erken geri ödenen kredi tutarının en fazla % 0.5 (binde beş)'idir.
- (4) Tazminat tutarı, herhalükarda erken geri ödeme tarihi ve kredi sözleşmesinde yazılı olan vade bitim tarihi arasındaki dönemde ödenmesi öngörülen faiz tutarını aşamaz.

ALTINCI KISIM

Tüketicinin Ödeme Gücü

- Ödeme Gücü
10. (1) Kuruluşlar, tüketici kredisini kullandırmadan ve/veya bir limit tahsis etmeden önce, tüketicinin ve varsa kefil ve/veya kefillerinin ödeme gücünü araştırmak zorundadır.
- (2) Kuruluş tarafından, tüketiciden ve varsa kefil ve/veya kefillerinden gelir belgelerinin alınması ve gerekli araştırmanın yapılması zorunludur.
- (3) Kuruluşlar belirsiz süreli kredinin ilk tahsisi esnasında ve ilk tahsisten sonraki yapılacak limit artırımlarında tüketicilerden gelir belgesi almakla yükümlüdürler.
- Tüketici Kredilerine İlişkin Sınırlamalar
11. Kuruluşlar tüketici kredisi kullanırken aşağıdaki hususlara uymakla yükümlüdür.
- (1) Konut edinimleri ile konut teminatlı kredilerde veya finansal kiralama işlemlerinde kredi tutarının teminat olarak alınan konutun değerine oranı yüzde seksen (% 80)'i aşamaz. Sınırlamaya konu krediler için teminat olarak alınan gayrimenkullerin değerlemesinin Merkez Bankası tarafından yetkilendirilmiş değerlendirme şirketlerine yaptırılması ve sınırlamada bu değerlerin kullanılması zorunludur.
- (2) Tüketiciler lehine binek araç edinimi amacıyla alınacak olan taşıt kredilerinde ve/veya taşıt teminatlı kredilerde veya finansal kiralama işlemlerinde, kredi tutarının taşıtın değerine oranı, taşıtın nihai fatura değerinin yüzde yetmiş beş (% 75)'ini aşamaz. İkinci el binek araçlarda taşıtın değerinin tespitinde kasko değeri esas alınır.
- (3) Konut alımı, konut tadilatı ve diğer gayrimenkul alımı amaçlı alınacak kredilerde veya finansal kiralama işlemleri ile bu kredilerin yeniden finansmanı amacıyla alınacak krediler hariç olmak üzere, tüketici kredilerinin vadesi yetmiş iki (72) ayı aşamaz. Maaş karşılığı alınacak krediler de bu fıkra çerçevesinde değerlendirilir.
- (4) Tüketicilerin lehine alınacak kredilerin yabancı para cinsi olması durumunda, yabancı para cinsinden belgeleyebildikleri gelirlerinin ve/veya varlıklarının bulunması ve konu ile ilgili Ek-2 de yer alan beyannamenin tüketiciden alınması şarttır. Gelire göre alınacak kredi için belgelenen gelirin, dönemsel ödeme taksit tutarının en az yüzde yetmiş beş (% 75)'ini karşılayabilecek düzeyde olması gerekir.

YEDİNCİ KISIM

Faiz ve Ücretler ile İlgili Yükümlülükler

- | | | |
|--|-----|---|
| Referans Faiz | 12. | (1) Referans faiz, kuruluşlar tarafından kullanılan değişken faizli tüketici kredilerinin faiz hesaplanmasında baz alınacak faizi anlatır.
(2) Değişken faizli tüketici kredilerinde baz alınacak olan referans faizler aşağıdaki gibidir;
(A) Türk Lirası için kullanılacak olan referans faiz, "Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı", kısa ismi ile TLREF oranıdır.
(B) ABD Doları (USD) için kullanılacak olan referans faiz, "Secured Overnight Financing Rate", kısa ismi ile SOFR oranıdır.
(C) Euro (EUR) için kullanılacak olan referans faiz, "Euro Short-Term Rate", kısa ismi ile €STR oranıdır.
(Ç) İngiliz Sterlini (GBP) için kullanılacak olan referans faiz, "Sterling Overnight Index Average", kısa ismi ile SONIA oranıdır.
(3) Kuruluşlar tarafından değişken faizli kredilerde, referans faiz olarak baz alınacak olan oran, kredinin kullanıldığı veya kredi faiz değişikliğinin yapılacağı tarihten önceki en son yayımlanan oran olmalıdır. |
| Belirli Süreli Tüketici Kredilerinde Gecikme Faizi Uygulanmayacak Süre | 13. | Belirli süreli tüketici kredi sözleşmelerinde, taksitler için gecikme faizi uygulanmayacak süre taksit tarihinden itibaren on beş günden az olmamak üzere, tüketici kredi sözleşmesinde açıkça yazılmalıdır. Taksitler için gecikme faizi uygulanmayacak süre için akdi faiz, bunu geçen süreler için ise gecikme faizi uygulanacaktır. |
| Tüketici Kredilerine İlişkin Ücretler | 14. | (1) Ön bilgilendirme formları ekinde, tutar ve/veya oran olarak açıkça yer almayan her ne ad altında olursa olsun, herhangi bir ücret alınmaz.
(2) Reddedilen tüketici kredi taleplerinde, tüketicilerden ön bilgilendirmede bahsi geçen, kamu kurum ve kuruluşlarına ve/veya üçüncü kişilere yapılan ve belge ile ispatlanabilen ödemeler hariç olmak üzere, herhangi bir ücret alınmaz.
(3) Tüketicilerin borçlarının bulunmadığına dair ilgili kuruluşlardan talep ettikleri yazılar için kuruluş tarafından ücret alınmaz |

- (4) Tüketici kredi sözleşmesinin vadesi boyunca, tüketiciye dayanıklı ortam yoluyla verilecekler ile basılı olarak yılda dört defaya kadar verilecek hesap dökümleri için gerçek posta ücreti hariç herhangi bir ücret alınmaz.
- Fazladan Tahsil Edilen Tutarların İadesi 15. Kuruluşlar tarafından, tüketici kredisine bağlı olarak tüketiciden fazladan alındığı tespit edilen tutarlar, tüketicinin bildireceği hesaba ücretsiz olarak gönderilir veya tüketicinin talep etmesi durumunda nakden ödenir.
- Bilgilendirme Yükümlülüğü 16. (1) Kuruluşlar yıllık maliyet oranı ile krediyle ilişkili ücretlerin güncel halini açık, anlaşılır ve kolay erişilebilir bir şekilde tüm şubelerinde ve varsa internet sayfalarında yayımlamakla yükümlüdürler.
- (2) Kuruluşlar;
(A) Yasanın 9'uncu maddesinin (2)'nci fıkrası gereği referans faiz oranlarını,
(B) Bu Tebliğ uyarınca düzenlenen ön bilgilendirme formları ve tüketici kredi sözleşmelerinin içeriklerinin bir örneğini,
varsa internet sayfalarında yayımlamakla yükümlüdürler.
- Belirsiz Süreli Tüketici Kredilerinde Hesap Özeti 17. Belirsiz süreli tüketici kredilerinde tüketicinin aksine talebi olmadığı sürece, tüketicinin bildirdiği iletişim adresine yazılı ve/veya dayanıklı ortam yoluyla asgari üç ayda bir bilgilendirme yapılır. Bilgilendirmede yer alması gereken asgari unsurlar aşağıdaki gibidir;
- (1) Hesap özeti için ilgili dönem,
(2) Kredi kullandırım tutarları ve tarihleri,
(3) Bir önceki hesap özeti bakiyesi ve bunun tarihi,
(4) Limit bilgisi,
(5) Güncel bakiye,
(6) Tüketici tarafından yapılan ödemelerin tarihleri ve tutarları,
(7) Uygulanan kredi faiz oranı ve tutarı,
(8) Gecikme faiz oranı ve tutarı,
(9) Uygulanmış olan her türlü ücret,
(10) Gerektiği takdirde ödenecek asgari oran ve tutar.

SEKİZİNCİ KISIM

Çeşitli Hükümler

- Tüketici Kredileri ile İlgili İlan ve Reklamlar 18. (1) Herhangi bir kredi faiz oranı ve/veya ücret içeren tüketici kredilerine yönelik yazılı ilan ve reklamlar bu maddenin (2)'nci fıkrasında belirlenen asgari ve standart bilgileri içermelidir. Bu standart bilgiler açık, kesin, özlü ve göze çarpan nitelikte düzenlenmeli ve örneklerle açıklanmış şekilde olmalıdır.
- (2) Yazılı ilan ve reklamlarda uygulanacak yıllık maliyet oranının yanı sıra eğer varsa;
- (A) Toplam kredi aralığı,
- (B) Tüketici kredi sözleşmesi süresi,
- (C) Ödenecek toplam tutar ve taksit tutarı,
- (Ç) Sigorta ve benzeri yan hizmet sözleşmesi, yer almalıdır.
- Yıllık Maliyet Oranı 19. Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği, Ek-3 de yer alan yıllık maliyet oranının hesaplanabilmesini sağlayan sistem ile referans faizlerin orijinal sitelerinin linklerini internet sayfasında yayımlamakla yükümlüdür.
- Kuruluşların Şikâyetler ile İlgili Yükümlülüğü 20. Yasanın 20'nci maddesi kapsamında kuruluşlar, tüketiciden gelen şikâyetlerle ilgili çözüme ulaşıp ulaşılmamasına bakılmaksızın, her bir şikâyet için izlenen tüm prosedürü içeren dosyayı genel/ülke müdürlüklerinde denetime hazır şekilde saklamakla yükümlüdürler.
- Ceza Kuralları 21. Bu Tebliğ kuralları, Tebliğin çıkarılmasına yetki veren Yasa kuralları ile birlikte okunur ve bu Tebliğ kurallarına aykırı hareket edenlere, Yasanın ilgili ceza kuralları uygulanır.

DOKUZUNCU KISIM

Geçici Kurallar

- Geçici Madde Yasanın Yürürlüğe Girdiği Tarihten Önce Akdolanmış Tüketici Kredi Sözleşmeleri 1. Yasanın yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 6 (altı) ay içerisinde, donuk alacak niteliğinde olmayan ve/veya dava konusu yapılmamış mevcut tüketici kredi sözleşmeleri hakkında da, tüketiciler tarafından ilgili kuruluştan yazılı ve/veya dayanıklı ortam yoluyla talep edilmesi halinde, sözleşmelerde değişiklik yapılmak kaydıyla, cayma hakkı, bağlı kredi sözleşmeleri, ön bilgilendirme ve ödeme gücüne ilişkin kurallar hariç olmak üzere, Yasanın ilgili kuralları uygulanır.

Geçici Madde
Gayrimenkul
Değerlemelerine
İlişkin Hükümler

2. Bu Tebliğde yer alan gayrimenkul değerlemeleri ile ilgili kuralların uygulanmasına, Merkez Bankası tarafından çıkarılacak gayrimenkul değerlemelerine ilişkin tebliğin yürürlüğe girmesiyle birlikte başlanır.

Geçici Madde
Yapılandırılan
Kredilere İlişkin
Kurallar

R.G. 54
03.03.2021
EK III
A.E. 116

3. Donuk alacaklar hariç olmak üzere 1 Mart 2021 ile 1 Temmuz 2021 tarihleri arasında yapılandırılan krediler için bu Tebliğin 11'inci maddesi kuralları uygulanmaz.

Geçici Madde
Yapılandırılan
Kredilere İlişkin
Kurallar

R.G. 146
01.07.2021
EK III
A.E. 494

4. Donuk alacaklar hariç olmak üzere 1 Temmuz 2021 ile 1 Ekim 2021 tarihleri arasında yapılandırılan krediler için bu Tebliğin 11'inci maddesi kuralları uygulanmaz.

Geçici Madde
Yapılandırılan
Kredilere İlişkin
Kurallar

R.G. 261
29.11.2021
EK III
A.E. 905

5. Donuk alacaklar hariç olmak üzere 25 Kasım 2021 ile 31 Mart 2022 tarihleri arasında yapılandırılan krediler için bu Tebliğin 11'inci maddesi kuralları uygulanmaz

ONUNCU KISIM

Son Kurallar

Yürürlüğe Giriş

22. Bu Tebliğ, Resmi Gazetede yayımlandığı tarihten başlayarak yürürlüğe girer.